В соответствии с приложением №7

к Единым стандартам качества

обслуживания сетевыми

организациями потребителей

услуг сетевых организаций

утв. Приказом Минэнерго РФ

от 15.04.14г. №186

**Информация о качестве обслуживания потребителей услуг**

**АО «Горэлектросеть» за 2016 год**

**1. Общая информация о сетевой организации**

1.1. Количество потребителей услуг сетевой организации (далее - потребители) с разбивкой по уровням напряжения, категориям надежности потребителей и типу потребителей (физические или юридические лица), а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

**Количество потребителей услуг АО "Горэлектросеть"**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № | **Количество потребителей** | годы | |
| 2015 | 2016 |
| 1 | Физические лица, чел. | 72200 | 72200 |
| 2 | Юридические лица, шт. | 2952 | 2950 |
| № | С разбивкой по уровням напряжений | годы | |
| 2015 | 2016 |
| 1 | Физические лица, чел. | НН- 72200 | 72200 |
| 2 | Юридические лица, шт. | СН-1 8  СН-2 1553  НН 1391 | СН-1 13  СН-2 1548  НН 1391 |
| № | С разбивкой по категориям надежности | Годы | |
| 2015 | 2016 |
| 1 | Физические лица, чел. | 3 катег. 72200 | 3 катег. |
| 2 | Юридические лица, шт. | 1 катег. 0  2 катег. 2066  3 катег. 886 | 1 катег 0  2 катег 2064  3 катег. 886 |

1.2. Количество точек поставки всего и точек поставки, оборудованных приборами учета электрической энергии, с разбивкой: физические лица, юридические лица, вводные устройства (вводно-распределительное устройство, главный распределительный щит) в многоквартирные дома, бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства, приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

**Количество точек поставки АО "Горэлектросеть"**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Объекты | Ед. изм. | годы | |
| 2015 | 2016 |
| 1 | Физические лица | шт. | 86150 | 86400 |
| 2 | Юридические лица | шт. | 11307 | 12100 |
| 3 | Вводные устройства в многоквартирные дома | шт. | 7680 | 7704 |
| 4 | Бесхозяйные объекты электросетевого хозяйства | шт. | 0 | 0 |
| 5 | Приборы учета с возможностью дистанционного сбора данных | шт. | 9322 | 9793 |
| 6 | Всего | шт. | 114458 | 115997 |

1.3. Информация об объектах электросетевого хозяйства сетевой организации: длина воздушных линий (далее - ВЛ) и кабельных линий (далее - КЛ) с разбивкой по уровням напряжения, количество подстанций 110 кВ, 35 кВ, 6(10) кВ в динамике относительно года, предшествующего отчетному.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Ед.изм. | U | 2015 г | 2016 г |
| ПС, РП, ТП | шт. | 35/10(6) кВ | 15 | 15 |
| 10(6)/0,4 кВ | 411 | 466 |
| ВЛ | км. | 35 кВ | 108,9 | 108,9 |
| 10(6) кВ | 193,6 | 171,7 |
| 0,4 кВ | 100,7 | 93,9 |
| КЛ | км. | 35 кВ | 17,2 | 17,2 |
| 10(6) кВ | 624,5 | 626,1 |
| 0,4 кВ | 477,7 | 460,4 |

1.4. Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства сетевой организации с разбивкой по уровням напряжения и по типам оборудования, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному, заполняется в произвольной форме и выражается в процентах по отношению к нормативному сроку службы объектов.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование | Ед.изм. | 2015 г | 2016 г |
| Уровень физического износа объектов электросетевого хозяйства 0,4-35кВ | % | 68 | 68 |

**2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии**

2.1 Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Значение показателя, годы | | |
| N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии () | 0,2362 | 0,3126 | 0,1419 |
| 1.1 | ВН (110 кВ выше) |  |  |  |
| 1.2 | СН1 (35-60 кВ) | 0,0000 | 0,0708 | -0,3750 |
| 1.3 | СН2 (1-20 кВ) | 0,4222 | 0,5789 | 0,2212 |
| 1.4 | НН (до 1 кВ) | 0,0403 | 0,0185 | 0,0124 |
| 2 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии () | 0,3896 | 0,3001 | 0,2344 |
| 2.1 | ВН (110 кВ выше) |  |  |  |
| 2.2 | СН1 (35-60 кВ) | 0,2500 | 0,3077 | 0,0314 |
| 2.3 | СН2 (1-20 кВ) | 0,7307 | 0,5588 | 0,5628 |
| 2.4 | НН (до 1 кВ) | 0,0287 | 0,0122 | 0,0157 |
| 3 | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) () | 0 | 0 | 0 |
| 3.1 | ВН (110 кВ выше) |  |  |  |
| 3.2 | СН1 (35-60 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 3.3 | СН2 (1-20 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 3.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 4 | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) () | 0 | 0 | 0 |
| 4.1 | ВН (110 кВ выше) |  |  |  |
| 4.2 | СН1 (35-60 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 4.3 | СН2 (1-20 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 4.4 | НН (до 1 кВ) | 0 | 0 | 0 |
| 5 | Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | 0 |
| 5.1 | В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки | 0 | 0 | 0 |

2.2 Рейтинг структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии в отчетном периоде.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Структурная единица сетевой организации | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, | | | | Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), | | | | Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), | | | | Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурной единицей сетевой организации в отчетном периоде) | Планируемые мероприятия, направленные на повышение качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков |
| ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН | ВН | СН1 | СН2 | НН |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 |
| 1 | АО «Горэлектросеть» | 0 | 0,0708 | 0,5789 | 0,0185 | 0 | 0,3077 | 0,5588 | 0,0122 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,3126 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Всего по сетевой организации | 0 | 0,0708 | 0,5789 | 0,0185 | 0 | 0,3077 | 0,5588 | 0,0122 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0,3126 |  |

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в отчетном периоде

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№  п/п** | **Наименование направления/ проекта  инвестиционной  программы** | **Субъект РФ,  на территории  которого  реализауется  инвестиционный  проект** | **Место расположения  объекта** | **Обоснование необходимости реализации проекта** | | |
| **решаемые  задачи \*** | **режимно-балансовая  необходимость** | **основание включения  инвестиционного проекта  в инвестиционную программу  (решение Правительства РФ,  федеральные, региональные  и муниципальные  программы и др.)** |
|
|  | **ВСЕГО** |  |  |  |  |  |
| **1.** | **Техническое переворужение и реконструкция** |  |  |  |  |  |
| **1.1.** | **Энергосбережение и повышение энергетической эффективности** |  |  |  |  |  |
| 11.2 | Приобретение специализированной техники и автотранспорта | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | База ОАО "Горэлектросеть" | Расширения автопарка в связи с увеличением электросетевого хозяйства, что требует дополнительных мощностей по их обслуживанию | Замена автотехники, находящейся в неудовлетворительном техническом состоянии, значительную часть времени простаивающую в ремонтах, дальнейшее проведение которых нецелесообразно. | Увеличение электросетевого хозяйства. |
| 11.4. | Реконструкция (перекладка) кабельных (воздушных) линий 10, 6, 0,4 кВ с увеличением сечения, с регистрацией изменений в технических и кадастровых паспортах ЭСК и внесении сведений о границах охранной зоны в документы государственного кадастрового учета | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Территория города | повышения энергетической эффективности и надежности существующих электросетевых объектов | увелечение сечения линий электропередач позволит снизить потери в электрических сетях | подтверждается необходимостью повышения надежности электроснабжения потребителей и повышением энергоэффективности |
| **13.** | **Установка устройств регулирования напряжения и компенсации реактивной мощности** |  |  |  |  |  |
| 13.5. | Реконструкция п/с 35/6(10) кВ с заменой оборудования, установкой УКРМ высокого напряжения 6(10) кВ, устройств АЧР, ЧАПВ | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Территория города | повышения энергетической эффективности и надежности существующих электросетевых объектов | установка УКРМ позволит снизить потери электрической мощности, замена оборудования повысит надежность электроснабжения | подтверждается программой компенсации реактивной мощности по г.Нижневартовску на 2013-2017г.г. утверждённой заместителем Главы города, Тюменским РДУ и ОАО «Тюменьэнерго», программами технической модернизации и реконструкции, согласованные с администрацией города |
| 13.6. | Реконструкция распределительных пунктов - 6(10) кВ (РП) с заменой оборудования, установкой УКРМ высокого напряжения 6(10) кВ, устройств АЧР, ЧАПВ. | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Территория города | повышения энергетической эффективности и надежности существующих электросетевых объектов | установка УКРМ позволит снизить потери электрической мощности, замена оборудования повысит надежность электроснабжения | подтверждается программой компенсации реактивной мощности по г.Нижневартовску на 2013-2017г.г. утверждённой заместителем Главы города, Тюменским РДУ и ОАО «Тюменьэнерго», программами технической модернизации и реконструкции, согласованные с администрацией города |
| 13.7. | Реконструкция распределительных пунктов - 6(10) кВ (РП) с заменой оборудования, установкой УКРМ низкого напряжения 0,4 кВ, устройств АЧР, ЧАПВ. | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Территория города | повышения энергетической эффективности и надежности существующих электросетевых объектов | установка УКРМ позволит снизить потери электрической мощности, замена оборудования повысит надежность электроснабжения | подтверждается программой компенсации реактивной мощности по г.Нижневартовску на 2013-2017г.г. утверждённой заместителем Главы города, Тюменским РДУ и ОАО «Тюменьэнерго», программами технической модернизации и реконструкции, согласованные с администрацией города |
| 13.8. | Реконструкция трансформаторных подстанций - 6(10)/0,4 кВ (ТП). Установка УКРМ низкого напряжения 0,4 кВ, замена оборудования РУ-6(10) кВ, РУ-0,4 кВ, трансформаторов. | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Территория города | повышения энергетической эффективности и надежности существующих электросетевых объектов | установка УКРМ позволит снизить потери электрической мощности, замена оборудования повысит надежность электроснабжения | подтверждается программой компенсации реактивной мощности по г.Нижневартовску на 2013-2017г.г. утверждённой заместителем Главы города, Тюменским РДУ и ОАО «Тюменьэнерго», программами технической модернизации и реконструкции, согласованные с администрацией города |
| **2** | **Новое строительство** |  |  |  |  |  |
| **21.** | **Энергосбережение и повышение энергетической эффективности** |  |  |  |  |  |
| 21.40 | Строительство РП-10 кВ (СТПС) в старой части города | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Старая часть города | устранения ограничения на потребление электроэнергии по существующим сетям и в перспективе нового строительства и увеличения пропускных показателей сетей в западном промузле | разделение питания существующих РП | подтверждается задачами по энергосбережению и повышению энергетической эффективности системы электроснабжения города; |
| 21.41 | Строительство КЛ-10 кВ от ПС 35/10 кВ"Юбилейная" до РПЖ-12 | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | ул.Дзержинского | устранения ограничения на потребление электроэнергии по существующим сетям и в перспективе нового строительства | перевод существующих и перспективных нагрузок с ГПП-5 на менее загруженный центр питания | подтверждается обращениями вышестоящей электросетевой организации - НВЭС ОАО "Тюменьэнерго", о перераспределении нагрузок на менее загруженные главные понизительные подстанции |
| **22.** | **Прочее новое строительство** |  |  |  |  |  |
| .2.35 | Электроснабжение 9А мкр, г,Нижневартовска, Строительство КЛ-10 кВ до ТП-23 (стр,) | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | 9А мкр. | создание технической возможности подключения новых потребителей в районе перспективной застройки квартала «Центральный», микрорайонов 9 и 9А | организация распределительной сети электроснабжения 10/0,4 кВ, соответствующей категории надежности в квартале «Центральный», микрорайонах 9 и 9А | постановлением Главы города от 22.05.2007 №448 |
| 22.36 | Электроснабжение 9А мкр, г,Нижневартовска, Строительство ТП-23 (стр,) 10/0,4 кВ, | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | 9А мкр. | создание технической возможности подключения новых потребителей в районе перспективной застройки квартала «Центральный», микрорайонов 9 и 9А | организация распределительной сети электроснабжения 10/0,4 кВ, соответствующей категории надежности в квартале «Центральный», микрорайонах 9 и 9А | постановлением Главы города от 22.05.2007 №448 |
| 22.39 | Электроснабжение квартала "Центральный" г,Нижневартовска, Строительство КЛ-10 кВ до ТП-26 (стр,) | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | квартал "Центральный" | создание технической возможности подключения новых потребителей в районе перспективной застройки квартала «Центральный», микрорайонов 9 и 9А | организация распределительной сети электроснабжения 10/0,4 кВ, соответствующей категории надежности в квартале «Центральный», микрорайонах 9 и 9А | постановлением Главы города от 22.05.2007 №448 |
| 22.40 | Электроснабжение квартала "Центральный" г,Нижневартовска, Строительство ТП-26 (стр,) 0/0,4 кВ, | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | квартал "Центральный" | создание технической возможности подключения новых потребителей в районе перспективной застройки квартала «Центральный», микрорайонов 9 и 9А | организация распределительной сети электроснабжения 10/0,4 кВ, соответствующей категории надежности в квартале «Центральный», микрорайонах 9 и 9А | постановлением Главы города от 22.05.2007 №448 |
| 22.49 | Электроснабжение кварталов 25-26 ВПР г,Нижневартовска, Прокладка КЛ-10 кВ, | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Общественный центр 2-й очереди застройки | создание технической возможности подключения к электрическим сетям вновь строящихся объектов жилья и соцкультбыта в 25-26 кварталах ВПР | организация распределительной сети электроснабжения 10/0,4 кВ, соответствующей категории надежности в районе общественного центра 2-й очереди застройки | подтверждается постановлением администрации города от 15.02.2013 №216 |
| 22.50 | Электроснабжение общественного центра 2-й очереди застройки г,Нижневартовска, Прокладка КЛ-10 кВ | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Общественный центр 2-й очереди застройки | создание технической возможности подключения к электрическим сетям вновь строящихся и существующих объектов соцкультбыта в районе общественного центра 2-й очереди застройки | организация распределительной сети электроснабжения 10/0,4 кВ, соответствующей категории надежности в районе общественного центра 2-й очереди застройки | подтверждается проектом «Реконструкция электроснабжения г.Нижневартовска на развитие до 2015г.» утверждённым заместителем Главы города по строительству от 10.06.2009, Распоряжением Главы г.Нижневартовска от 17.02.2009 №217-р |
| 22.51 | Электроснабжение общественного центра 2-й очереди застройки г,Нижневартовска, Строительство 10/0,4 кВ ТП-х/2, ТП-х/3, | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Общественный центр 2-й очереди застройки | создание технической возможности подключения к электрическим сетям вновь строящихся и существующих объектов соцкультбыта в районе общественного центра 2-й очереди застройки | организация распределительной сети электроснабжения 10/0,4 кВ, соответствующей категории надежности в районе общественного центра 2-й очереди застройки | подтверждается проектом «Реконструкция электроснабжения г.Нижневартовска на развитие до 2015г.» утверждённым заместителем Главы города по строительству от 10.06.2009, Распоряжением Главы г.Нижневартовска от 17.02.2009 №217-р |
| 22.56 | Электроснабжение кварталов 25-26 ВПР г,Нижневартовска, Строительство 10/0,4 кВ ТП-25/16, ТП-25/17, **25/18**, ТП-26/18, ТП-26/19, ТП-26/20, ТП-26/21, | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | кварталы Прибрежной зоны | создание технической возможности подключения к электрическим сетям вновь строящихся объектов жилья и соцкультбыта в 25-26 кварталах ВПР | организация распределительной сети электроснабжения 10/0,4 кВ, соответствующей категории надежности в 25-26 кварталах ВПР | подтверждается постановлением администрации города от 15.02.2013 №216 |
| 22.63 | Расходы на строительство объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств, не учитываемые с 1 октября 2015 года в составе платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью от 15 до 150 кВт. Строительство ВЛ и КЛ 10, 6, 0,4 кВ | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | р-н оз. Комсомольское | создание технической возможности технологического присоединения к электрическим сетям энергопринимающих устройств максимальной мощностью от 15 до 150 кВт. | строительство объектов электросетевого хозяйства - от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств (далее - мероприятия "последней мили"). | Приказ Федеральной службы по тарифам от 11 сентября 2012 г. N 209-э/1 "Об утверждении Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям" |
| 22.64 | Расходы на строительство объектов электросетевого хозяйства от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств, не учитываемые с 1 октября 2015 года в составе платы за технологическое присоединение энергопринимающих устройств максимальной мощностью от 15 до 150 кВт. Строительство ТП 10 (6)/0,4 кВ, | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | р-н оз. Комсомольское | создание технической возможности технологического присоединения к электрическим сетям энергопринимающих устройств максимальной мощностью от 15 до 150 кВт. | строительство объектов электросетевого хозяйства - от существующих объектов электросетевого хозяйства до присоединяемых энергопринимающих устройств (далее - мероприятия "последней мили"). | Приказ Федеральной службы по тарифам от 11 сентября 2012 г. N 209-э/1 "Об утверждении Методических указаний по определению размера платы за технологическое присоединение к электрическим сетям" |
| 22.67 | Строительство сетей электроснабжения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 15 кВт, Линии электропередач 10, 6, 0,4 кВ, | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Городская черта | создание технической возможности подключения к электрическим сетям вновь строящихся объектов жилья и соцкультбыта с заявленной мощностью до 15 кВт | организация распределительной сети электроснабжения 6(10)/0,4 кВ, соответствующей категории надежности для объектов жилья и соцкультбыта с заявленной мощностью до 15 кВт | в соответствии с Правилами технологического присоединения утверждеными постановлением правительства РФ от 27.12.2004г. №861 |
| 22.68 | Строительство сетей электроснабжения энергопринимающих устройств с максимальной мощностью до 15 кВт, КТПН-10/0,4 кВ | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | Городская черта | создание технической возможности подключения к электрическим сетям вновь строящихся объектов жилья и соцкультбыта с заявленной мощностью до 15 кВт | организация распределительной сети электроснабжения 6(10)/0,4 кВ, соответствующей категории надежности для объектов жилья и соцкультбыта с заявленной мощностью до 15 кВт | в соответствии с Правилами технологического присоединения утверждеными постановлением правительства РФ от 27.12.2004г. №861 |
| 22.72 | Электроснабжение панели 16 ЗПУ г.Нижневартовска.Прокладка ВЛ-10кВ от ПС 35/10кВ Галина до ТП-10/0,4кВ. | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | панель 16 ЗПУ | создание технической возможности подключения к электрическим сетям вновь строящихся объектов производственных объектов малого и среднего бизнеса в районе панели 16 Западного промышленного узла города. | организация центров питания 35/6 кВ соответствующей категории надежности электроснабжения объектов производственного характера в районе панели 16 Западного промышленного узла города | решение городской думы от 23.05.2006 №31 |
| 22.73 | Электроснабжение панели 16 ЗПУ г.Нижневартовска. Строительство ТП-10/0,4кВ в районе панели 16 ЗПУ. | Ханты-Мансийский Автономный округ - Югра | панель 16 ЗПУ | создание технической возможности подключения к электрическим сетям вновь строящихся объектов производственных объектов малого и среднего бизнеса в районе панели 16 Западного промышленного узла города. | организация центров питания 35/6 кВ соответствующей категории надежности электроснабжения объектов производственного характера в районе панели 16 Западного промышленного узла города | решение городской думы от 23.05.2006 №31 |
|  |  |  |  |  |  |  |

2.4. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся качества оказания услуг по передаче электрической энергии, отсутствует.

**3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению**

3.1. Информация о наличии невостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах её увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование центра питания** |  | **Uном, кВ** | **факт.макс. Нагр., МВт** | | **Рмакс. по заключенным** | **Резерв пропускной способности, МВт** | | **источник** | **дата, время максимума** | **структурная единица СО** | **прогноз увеличения пропускной способности** |
|  |  |  | **договорам Тех.прис.** | **(ГПП)** |
| 1. | РПЖ-1, 2х1000 10/0,4кВ,5мкр. | | 10кВ | 5,21 |  | 0,283 | 4,507 |  | Обская, яч. 103, 804 | 29.01.2014 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,8 |  | 0,039 | 0,561 |  |  |
| 2. | РПЖ-2, 10/0,4кВ больн.к-с 2мкр. 2х400 | | 10кВ | 3,766 |  | 0,724 | 5,51 |  | Индустр., яч. 109, 203 | 03.12.2014 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,39 |  | 0,005 | 0,165 |  |  |
| 3. | РПЖ-3, 2х630 10/0,4кВ7мкр. | | 10кВ | 6,89 |  | 0,272 | 2,838 |  | Обская, яч. 705, 208 | 27.11.2014 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 1,02 |  | 1,425 | -1,563 |  |  |
| 4. | РПЖ-4, 2х1000 10/0,4кВ,11мкр. | | 10кВ | 6,485 |  | 1,522 | 1,993 |  | Обская, яч. 802, 108 | 29.01.2014 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,686 |  | 0 | 0,714 |  |  |
| 5. | РПЖ-5, 2х1000 10/0,4кВ,12мкр. | | 10кВ | 6,386 |  | 2,84 | 0,774 |  | Центральная, яч. 309,409 | 29.01.2014 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,84 |  | 0 | 0,56 |  |
| 6. | РПЖ-6,10/0,4кВ, 15мкр. 2х630 | | 10кВ | 6,313 |  | 0,593 | 3,094 |  | Городская-5, яч. 349, 210 | 07.12.2014 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,57 |  | 0 | 0,312 |  |
| 7. | РПЖ-7,10/0,4кВ 9мкр. 2х1000 | | 10кВ | 3,804 |  | 1,631 | 4,565 |  | Городская-5, яч. 105, 452 | 30.01.2014 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,42 |  | 0 | 0,98 |  |
| 8. | РПЖ-8.10/0,4кВ 2х1000 | | 10кВ | 4,97 |  | 2,497 | 2,533 |  | Городская-5, яч. 103, 458 | 21.11.2014 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 1,2 |  | 0,015 | 0,185 |  |
| 9. | РПЖ-9, 10/0,4кВ,10-А мкр. 2х1000 | | 10кВ | 5,766 |  | 0,6 | 3,634 |  | Центр-106, Восток-234 | 26.11.2014 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,73 |  | 0 | 0,67 |  |
| 10. | РПЖ-10,10/0,4кВ ул.Северная 2х630 | | 10кВ | 3,016 |  | 2,203 | 4,781 |  | Индустр.-303, Восток-113 | 29.01.2014 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,18 |  | 0 | 0,702 |  |
| 11. | РПЖ-11, 2х630 10/0,4кВ,МЖК | | 10кВ | 2,782 |  | 0,213 | 7,005 |  |  | 29.01.2014 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,76 |  | 0 | 0,122 |  | Западная, яч. 9, 6 |
| 12. | РПЖ-12,10/0,4кВ, квартал П-3 2х630 | | 10кВ | 5,377 |  | 0,94 | 3,683 |  | Городская- 5, яч. 139, 456 | 03.02.2014 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,9 |  | 0 | -0,018 |  |
| 13. | РПЖ-13, 10/0,4кВ,8 мкр. 2х630 | | 10кВ | 5,76 |  | 2,702 | 1,538 |  | Городская-5, яч. 107, 450 | 29.01.2014 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,82 |  | 0 | 0,062 |  |
| 14. | РПЖ-14, 10/0,4кВ компл.Мира. 2х1000 | | 10кВ | 7,019 |  | 3,196 | -0,215 |  | Центральная-204, Индустриальная-211 | 07.09.2014 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 1,146 |  | 0 | 0,254 |  |
| 15. | РПЖ-15,10/0,4кВ, 10-Б мкр. 2х630 | | 10кВ | 4,126 |  | 0,141 | 5,733 |  |  | 30.01.2014 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,61 |  | 0,015 | 0,257 |  | Западная, яч. 9, 6 |
| 16. | РПЖ-16,10/0,4кВ, 1 мкр. 4х630 | | 10кВ | 4,981 |  | 1,091 | 3,928 |  |  | 10.11.2014 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,775 |  | 0,035 | 0,954 |  | Индустриальная, яч. 410, 106 |
| 17. | РПЖ-17,10/0,4кВ 2х630 | | 10кВ | 2,602 |  | 1,754 | 5,644 |  |  | 28.11.2014 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,612 |  | 0 | 0,27 |  | Обская, яч. 510, 604 |
| 18. | РПЖ-18, 2х630 10/0,4кВ,Дел.центр | | 10кВ | 4,495 |  | 1,156 | 4,349 |  |  | 22.02.2014 | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,1 |  | 0 | 0,782 |  | Обская, яч. 506, 402 |
| 19. | РПЖ-19,10/0,4кВ, квартал 17. 2х1000 | | 10кВ | 3,259 |  | 1,106 | 5,635 |  |  | 29.01.2014 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,235 |  | 0,068 | 1,097 |  | Эмтор, яч. 107, 208 |
| 20. | РПЖ-20, 10/0,4кВ, квартал 20. 2х630 | | 10кВ | 1,096 |  | 0,278 | 8,626 |  |  | 07.12.2014 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,386 |  | 0 | 0,496 |  | яч. 107, 207 Колмаковская |
| 21. | РПЖ-21.10/0,4кВ, Кв.Центральный. 2х1000 | | 10кВ | 1,756 |  | 1,338 | 6,906 |  |  | расчетные данные | сетевой район №2 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,916 |  | 0 | 0,484 |  | Восток, Колмаковская |
| 22. | РПЖ-22, 10/0,4кВ, квартал 22. 2х1000 | | 10кВ | 0,486 |  | 1,965 | 7,549 |  |  | 02.02.2014 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,3 |  | 0,245 | 0,855 |  | Городская-5-208,323 |
| 23. | РПЖ-23, 10/0,4кВ, квартал 23. 2х1000 | | 10кВ | 2,485 |  | 1,374 | 6,141 |  |  | расчетные данные | сетевой район №3 | нет |
| 0,4кВ | 0,581 |  | 1,264 | -0,445 |  | яч.107,207 ПС Колмак/ |
| 24. | РПП-1, 6/0,4кВ, ЗПУ,пан.7. 2х400 | | 6кВ | 2,385 |  | 0,591 | 3,024 |  |  | 29.01.2014 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,2 |  | 0,017 | 0,343 |  | Нижневартовская, яч. 37, 16 |
| 25. | РПП-2, 6/0,4кВ, ЗПУ, пан.19. 2х630. | | 6 кВ | 2,888 |  | 0,087 | 3,025 |  |  | 31.01.2014 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,391 |  | 0,014 | 0,477 |  | Нижневартовская, яч. 14, 33 |
| 26. | РПП-3 6/0,4кВ ЗПУ, 2х630 | | 6кВ | 5,429 |  | 0,181 | 0,39 |  |  | 29.01.2014 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,135 |  | 0,04 | 0,707 |  | Нижневартовская, яч. 35, 12 |
| 27. | РПП-5,10/0,4кВ ЗПУ,пан.6. 2х630 | | 10кВ | 3,782 |  | 1,294 | 4,924 |  |  | 30.01.2014 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,09 |  | 0,025 | 0,767 |  | Индустриальная, яч. 112,207 |
| 28. | РП-10, 10/0,4кВ, СПУ, ОРС. 2х630 | | 10кВ | 2,644 |  | 1,273 | 6,083 |  |  | 15.09.2014 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,124 |  | 0 | 0,758 |  | Восток - 212,121 |
| 29. | РПП-12,6/0,4кВ, ЗПУ,пан.18. 2х1000 | | 6 кВ | 3,583 |  | 0,754 | 1,663 |  |  | 08.12.2014 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,35 |  | 0,145 | 0,905 |  | Н-Варт-19,20 |
| 30. | 2х630. РП-29, 10/0,4кВ, пос.Энтузиастов | | 10кВ | 3,706 |  | 1,155 | 5,139 |  | Городская-5-361,204 | 29.01.2014 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,4 |  | 0 | 0,482 |  |  |
| 31. | РП-СТПС, 10/0,4кВ, Магистраль. 630,400 | | 10кВ | 3,02 |  | 0,507 | 6,473 |  | Южная-20,27 | 16.12.2015 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,2 |  | 0 | 0,36 |  |  |
| 32. | РП-Совхоз, 10/0,4кВ, Тепличный. 2х100 | | 10кВ | 4,728 |  | 0,131 | 4,141 |  | Южная-25,22 | 03.12.2014 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0 |  | 0 | 0,14 |  |  |
| 33. | РП-Дагестан, 10/0,4кВ, Ст.Вартовск. 2х1000 | | 10кВ | 1,453 |  | 1,712 | 6,835 |  | Обская-202,304 | 29.11.2014 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,4 |  | 1,05 | -0,05 |  |  |
| 34. | РПП-2С, 10/0,4кВ, СПУ. 2х630 | | 10кВ | 1,699 |  | 2,926 | 5,375 |  | Восток -101,226 | 30.01.2014 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,8 |  | 0 | 0,082 |  |  |
| 35. | РП-3Х, 10/0,4кВ, кв.17П. 2х400. | | 10кВ | 2,443 |  | 1,077 | 6,48 |  | Южная-8,11 | 17.12.2014 | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0,1 |  | 0,04 | 0,42 |  |  |
| 36. | ПС-35кв №1 с РПП-4, 35/6/0,4кВ. 2х6300, 2х630 | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  |  | 13.02.2014 | сетевой район №1 | нет |
| 6 кВ | 4,442 |  | 0,355 | 1,503 |  | ГПП-7-Ф-6, Н-Варт оч.соор2 |
| в т.ч.0,4кВ | 0,2 |  | 0 | 0,682 |  |  |
| 37. | ПС-35/6 кВ БИО, ЮЗПУ. 2х6300 | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | ГПП-7-Ф-2,1 | 31.01.2014 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 4,523 |  | 1,77 | 0,07 |  |  |
| 38. | ПС-35/6кВ. 1х4000,1х6300 Энергонефть, ЗПУ | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | Западная -Ф-2,3 | 30.01.2014 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 4,058 |  | 0,786 | -0,844 |  |  |
| 39. | 2х4000 ПС-35/6 кВ Базовая | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | ГПП-7-Ф-3,4 | 11.02.2014 | сетевой район №1 | реконструкция ип 2016 |
| 6кВ | 4,114 |  | 1,043 | -1,157 |  |  |
| 40. | 2х10000 ПС-35/10 кВ Котельная с РПЖ-1А (2\*630), Менд.9А | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | ГПП-7-Ф-4, ГПП-1-оч.соор-2 | 27.12.2015 | сетевой район №1 | нет |
| 10кВ | 4,334 |  | 1,054 | 4,612 |  |
| 0,4кВ | 0,415 |  | 0,025 | 0,442 |  |
| 41. | ПС-35кВ Татра. 2х4000 | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | ГПП-3-Ф-2,3 | 29.01.2014 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 2,745 |  | 1,052 | 0,203 |  |  |
| 42. | 2х4000 ПС-35/6 кВ ПТВМ-2А | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | ГПП-7-Ф-4, ГПП-1-оч.соор-2 | 05.12.2014 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 1,403 |  | 0 | 2,597 |  |  |
| 43. | 2х6300 ПС-35/6 кВ Литейная | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | ГПП-7-Ф-4, ГПП-1-оч.соор-2 | 27.11.2014 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 2,727 |  | 0 | 3,573 |  |  |
| 44. | ПС-35/10 кВ Тепловая. 2х10000 | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | ГПП-7-Ф-5,6 | 25.01.2014 | сетевой район №1 | нет |
|  | 10кВ | 5,674 |  | 0 | 4,326 |  |  |
| 45. | 2х6300 ПС-35/10 кВ Галина | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | Западная-Ф-2,3 | 13.05.2014 | сетевой район №1 | нет |
| 10кВ | 1,496 |  | 0,328 | 4,476 |  |  |
| 46. | 2х4000 ПС-35/6 кВ Дивный | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | ГПП-7-Ф-4,3 | 05.12.2014 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 1,951 |  | 0,395 | 1,654 |  |  |
| 47. | 2х6300 ПС-35кВ Совхозная | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | Савкинская-Ф-2,4 | 23.02.2014 | сетевой район №3 | нет |
| 10кВ | 2,225 |  | 1,4 | 2,675 |  |  |
| 48. | 2х6300 ПС-35кВ КОС | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | Восток,Западная | 04.01.2014 | сетевой район №1 | нет |
| 6кВ | 2,112 |  | 0,241 | 3,947 |  |  |
| 49. | ПС 35/10кВ "Котельная 3А". 2х10000 | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | Восток-(Водозабор-1,2) | 24.10.2014 | сетевой район №1 | нет |
| 10кВ | 5,81 |  | 0 | 4,19 |  |
| 50. | ПС 35кВ Юбилейная(стр.). 2х16000 | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | Восток, Колмаковская | расчетные данные | сетевой район №2 | нет |
| 10кВ | 1,403 |  | 3,946 | 10,651 |  |  |
| 51. | РПП-7 (РП-1стр.) панель 16, ЗПУ, 10/0,4кВ. 2х630 | | 10кВ | 0,165 |  | 0,999 | 8,836 |  | ПС Западная, ф.5,12 | 16.12.2015 | сетевой район №1 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0 |  | 0 | 0,882 |  |
| 52. | РПП-6, 6/0,4кВ 2\*630кВА | | 6кВ | 1,26 |  | 0,05 | 4,69 |  | Нижневартовская 17, 22 | расчетные данные | сетевой район №1 | нет |
| 0,4кВ | 0,21 |  | 0 | 0,672 |  |
| 53. | РПЖ-25(стр), квартал 25. 2х1000 | | 10кВ | 0 |  | 0,241 | 9,759 |  | Колмаковская | расчетные данные (объект строящийся) | сетевой район №3 | нет |
| в т.ч.0,4кВ | 0 |  | 0 | 1,4 |  |

3.1 Анализ нагрузки центров питания 35кВ и ниже АО "Горэлектросеть" г. Нижневартовска. Наличие свободной для технологического присоединения мощности с дифференциацией по уровням напряжения

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование центра питания |  | Uном, кВ | факт.макс. Нагр., МВт | | Рмакс. по заключенным  договорам Тех.прис. | Резерв пропускной способности, МВт | | источник  (ГПП) | дата, время максимума | структурная единица СО | прогноз увеличения пропускной способности |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 1. | РПЖ-1, 2х1000 10/0,4кВ,5мкр. | | 10кВ | 5,21 |  | 0,283 | 4,507 |  | Обская, яч. 103, 804 | 29.01.2014 | сетевой район №2 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,8 |  | 0,039 | 0,561 |  |  |  |  |
| 2. | РПЖ-2, 10/0,4кВбольн.к-с 2мкр. 2х400 | | 10кВ | 3,766 |  | 0,724 | 5,51 |  | Индустр., яч. 109, 203 | 03.12.2014 | сетевой район №2 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,39 |  | 0,005 | 0,165 |  |  |  |  |  |
| 3. | РПЖ-3, 2х630 10/0,4кВ7мкр. | | 10кВ | 6,89 |  | 0,272 | 2,838 |  | Обская, яч. 705, 208 | 27.11.2014 | сетевой район №2 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 1,02 |  | 1,425 | -1,563 |  |  |  |  |  |
| 5. | РПЖ-4, 2х1000 10/0,4кВ,11мкр. | | 10кВ | 6,485 |  | 1,522 | 1,993 |  | Обская, яч. 802, 108 | 29.01.2014 | сетевой район №2 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,686 |  | 0 | 0,714 |  |  |  |  |  |
| 6. | РПЖ-5, 2х1000 10/0,4кВ,12мкр. | | 10кВ | 6,386 |  | 2,84 | 0,774 |  | Центральная, яч. 309,409 | 29.01.2014 | сетевой район №2 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,84 |  | 0 | 0,56 |  |  |  |  |
| 7. | РПЖ-6,10/0,4кВ, 15мкр. 2х630 | | 10кВ | 6,313 |  | 0,593 | 3,094 |  | Городская-5, яч. 349, 210 | 07.12.2014 | сетевой район №2 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,57 |  | 0 | 0,312 |  |  |  |  |
| 8. | РПЖ-7,10/0,4кВ 9мкр. 2х1000 | | 10кВ | 3,804 |  | 1,631 | 4,565 |  | Городская-5, яч. 105, 452 | 30.01.2014 | сетевой район №2 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,42 |  | 0 | 0,98 |  |  |  |  |
| 9. | РПЖ-8.10/0,4кВ 2х1000 | | 10кВ | 4,97 |  | 2,497 | 2,533 |  | Городская-5, яч. 103, 458 | 21.11.2014 | сетевой район №2 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 1,2 |  | 0,015 | 0,185 |  |  |  |  |
| 10. | РПЖ-9, 10/0,4кВ,10-А мкр. 2х1000 | | 10кВ | 5,766 |  | 0,6 | 3,634 |  | Центр-106, Восток-234 | 26.11.2014 | сетевой район №2 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,73 |  | 0 | 0,67 |  |  |  |  |
| 11. | РПЖ-10,10/0,4кВ ул.Северная 2х630 | | 10кВ | 3,016 |  | 2,203 | 4,781 |  | Индустр.-303, Восток-113 | 29.01.2014 | сетевой район №2 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,18 |  | 0 | 0,702 |  |  |  |  |
| 12. | РПЖ-11, 2х630 10/0,4кВ,МЖК | | 10кВ | 2,782 |  | 0,213 | 7,005 |  |  | 29.01.2014 | сетевой район №2 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,76 |  | 0 | 0,122 |  | Западная, яч. 9, 6 |  |  |  |
| 13. | РПЖ-12,10/0,4кВ, квартал П-3 2х630 | | 10кВ | 5,377 |  | 0,94 | 3,683 |  | Городская- 5, яч. 139, 456 | 03.02.2014 | сетевой район №2 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,9 |  | 0 | -0,018 |  |  |  |  |
| 14. | РПЖ-13, 10/0,4кВ,8 мкр. 2х630 | | 10кВ | 5,76 |  | 2,702 | 1,538 |  | Городская-5, яч. 107, 450 | 29.01.2014 | сетевой район №2 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,82 |  | 0 | 0,062 |  |  |  |  |
| 15. | РПЖ-14, 10/0,4кВ компл.Мира. 2х1000 | | 10кВ | 7,019 |  | 3,196 | -0,215 |  | Центральная-204, Индустриальная-211 | 07.09.2014 | сетевой район №2 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 1,146 |  | 0 | 0,254 |  |  |  |  |
| 16. | РПЖ-15,10/0,4кВ, 10-Б мкр. 2х630 | | 10кВ | 4,126 |  | 0,141 | 5,733 |  |  | 30.01.2014 | сетевой район №2 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,61 |  | 0,015 | 0,257 |  | Западная, яч. 9, 6 |  |  |  |
| 17. | РПЖ-16,10/0,4кВ, 1 мкр. 4х630 | | 10кВ | 4,981 |  | 1,091 | 3,928 |  |  | 10.11.2014 | сетевой район №2 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,775 |  | 0,035 | 0,954 |  | Индустриальная, яч. 410, 106 |  |  |  |
| 18. | РПЖ-17,10/0,4кВ 2х630 | | 10кВ | 2,602 |  | 1,754 | 5,644 |  |  | 28.11.2014 | сетевой район №2 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,612 |  | 0 | 0,27 |  | Обская, яч. 510, 604 |  |  |  |
| 19. | РПЖ-18, 2х630 10/0,4кВ,Дел.центр | | 10кВ | 4,495 |  | 1,156 | 4,349 |  |  | 22.02.2014 | сетевой район №2 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,1 |  | 0 | 0,782 |  | Обская, яч. 506, 402 |  |  |  |
| 20. | РПЖ-19,10/0,4кВ, квартал 17. 2х1000 | | 10кВ | 3,259 |  | 1,106 | 5,635 |  |  | 29.01.2014 | сетевой район №3 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,235 |  | 0,068 | 1,097 |  | Эмтор, яч. 107, 208 |  |  |  |
| 21 | РПЖ-20, 10/0,4кВ, квартал 20. 2х630 | | 10кВ | 1,096 |  | 0,278 | 8,626 |  | яч. 107, 207 Колмаковская | 07.12.2014 | сетевой район №3 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,386 |  | 0 | 0,496 | |  |  |  |  |
| 22. | РПЖ-21.10/0,4кВ, Кв.Центральный. 2х1000 | | 10кВ | 1,756 |  | 1,338 | 6,906 |  |  | расчетные данные | сетевой район №2 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,916 |  | 0 | 0,484 |  | Восток, Колмаковская |  |  |  |
| 23. | РПЖ-22, 10/0,4кВ, квартал 22. 2х1000 | | 10кВ | 0,486 |  | 1,965 | 7,549 |  |  | 02.02.2014 | сетевой район №3 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,3 |  | 0,245 | 0,855 |  | Городская-5-208,323 |  |  |  |
| 24. | РПЖ-23, 10/0,4кВ, квартал 23. 2х1000 | | 10кВ | 2,485 |  | 1,374 | 6,141 |  |  | расчетные данные | сетевой район №3 | нет |  |  |  |
| 0,4кВ | 0,581 |  | 1,264 | -0,445 |  | яч.107,207 ПС Колмак/ |  |  |  |
| 25. | РПП-1, 6/0,4кВ, ЗПУ,пан.7. 2х400 | | 6кВ | 2,385 |  | 0,591 | 3,024 |  |  | 29.01.2014 | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,2 |  | 0,017 | 0,343 |  | Нижневартовская, яч. 37, 16 |  |  |  |
| 26. | РПП-2, 6/0,4кВ, ЗПУ, пан.19. 2х630. | | 6 кВ | 2,888 |  | 0,087 | 3,025 |  |  | 31.01.2014 | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,391 |  | 0,014 | 0,477 |  | Нижневартовская, яч. 14, 33 |  |  |  |
| 27. | РПП-3 6/0,4кВ ЗПУ, 2х630 | | 6кВ | 5,429 |  | 0,181 | 0,39 |  |  | 29.01.2014 | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,135 |  | 0,04 | 0,707 |  | Нижневартовская-35,12 |  |  |  |
| 28. | РПП-5,10/0,4кВ ЗПУ,пан.6. 2х630 | | 10кВ | 3,782 |  | 1,294 | 4,924 |  |  | 30.01.2014 | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,09 |  | 0,025 | 0,767 |  | Индустриальная, яч. 112,207 |  |  |  |
| 29. | РП-10, 10/0,4кВ, СПУ, ОРС. 2х630 | | 10кВ | 2,644 |  | 1,273 | 6,083 |  |  | 15.09.2014 | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,124 |  | 0 | 0,758 |  | Восток - 212,121 |  |  |  |
| 30. | РПП-12,6/0,4кВ, ЗПУ,пан.18. 2х1000 | | 6 кВ | 3,583 |  | 0,754 | 1,663 |  |  | 08.12.2014 | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,35 |  | 0,145 | 0,905 |  | Н-Варт-19,20 |  |  |  |
| 31. | 2х630. РП-29, 10/0,4кВ, пос.Энтузиастов | | 10кВ | 3,706 |  | 1,155 | 5,139 |  | Городская-5-361,204 | 29.01.2014 | сетевой район №3 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,4 |  | 0 | 0,482 |  |  |  |  |  |
| 32. | РП-СТПС, 10/0,4кВ, Магистраль. 630,400 | | 10кВ | 3,02 |  | 0,507 | 6,473 |  | Южная-20,27 | 16.12.2015 | сетевой район №3 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,2 |  | 0 | 0,36 |  |  |  |  |  |
| 33. | РП-Совхоз, 10/0,4кВ, Тепличный. 2х100 | | 10кВ | 4,728 |  | 1,131 | 4,141 |  | Южная-25,22 | 03.12.2014 | сетевой район №3 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0 |  | 0 | 0,14 |  |  |  |  |  |
| 34. | РП-Дагестан, 10/0,4кВ, Ст.Вартовск. 2х1000 | | 10кВ | 1,453 |  | 1,712 | 6,835 |  | Обская-202,304 | 29.11.2014 | сетевой район №3 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,4 |  | 1,05 | -0,05 |  |  |  |  |  |
| 35. | РПП-2С, 10/0,4кВ, СПУ. 2х630 | | 10кВ | 1,699 |  | 2,926 | 5,375 |  | Восток -101,226 | 30.01.2014 | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,8 |  | 0 | 0,082 |  |  |  |  |  |
| 36. | РП-3Х, 10/0,4кВ, кв.17П. 2х400. | | 10кВ | 2,443 |  | 1,077 | 6,48 |  | Южная-8,11 | 17.12.2014 | сетевой район №3 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,1 |  | 0,04 | 0,42 |  |  |  |  |  |
| 37. | ПС-35кв №1 с РПП-4, 35/6/0,4кВ. 2х6300, 2х630 | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  |  | 13.02.2014 | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
| 6 кВ | 4,442 |  | 0,355 | 1,503 |  | ГПП-7-Ф-6, Н-Варт оч.соор2 |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0,2 |  | 0 | 0,682 |  |  |  |  |  |
| 38. | ПС-35/6 кВ БИО, ЮЗПУ. 2х6300 | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | ГПП-7-Ф-2,1 | 31.01.2014 | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
| 6кВ | 4,523 |  | 1,77 | 0,007 |  |  |  |  |  |
| 39. | ПС-35/6кВ. 1х4000,1х6300 Энергонефть, ЗПУ | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | Западная -Ф-2,3 | 30.01.2014 | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
| 6кВ | 4,058 |  | 0,786 | -0,844 |  |  |  |  |  |
| 40. | 2х4000 ПС-35/6 кВ Базовая | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | ГПП-7-Ф-3,4 | 11.02.2014 | сетевой район №1 | реконструкция ип 2016 |  |  |  |
| 6кВ | 4,114 |  | 1,043 | -1,157 |  |  |  |  |  |
| 41. | 2х10000 ПС-35/10 кВ Котельная с РПЖ-1А (2\*630), Менд.9А | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | ГПП-7-Ф-4, ГПП-1-оч.соор-2 | 27.12.2015 | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
| 10кВ | 4,334 |  | 1,054 | 4,612 |  |  |  |  |
| 0,4кВ | 0,415 |  | 0,025 | 0,442 |  |  |  |  |
| 42. | ПС-35кВ Татра. 2х4000 | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | ГПП-3-Ф-2,3 | 29.01.2014 | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
| 6кВ | 2,745 |  | 1,052 | 0,203 |  |  |  |  |  |
| 43. | 2х4000 ПС-35/6 кВ ПТВМ-2А | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | ГПП-7-Ф-4, ГПП-1-оч.соор-2 | 05.12.2014 | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
| 6кВ | 1,403 |  | 0 | 2,597 |  |  |  |  |  |
| 44. | 2х6300 ПС-35/6 кВ Литейная | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | ГПП-7-Ф-4, ГПП-1-оч.соор-2 | 27.11.2014 | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
| 6кВ | 2,727 |  | 0 | 3,573 |  |  |  |  |  |
| 45. | ПС-35/10 кВ Тепловая. 2х10000 | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | ГПП-7-Ф-5,6 | 25.01.2014 | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
|  | 10кВ | 5,674 |  | 0 | 4,326 |  |  |  |  |  |
| 46. | 2х6300 ПС-35/10 кВ Галина | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | Западная-Ф-2,3 | 13.05.2014 | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
| 10кВ | 1,496 |  | 0,328 | 4,476 |  |  |  |  |  |
| 47. | 2х4000 ПС-35/6 кВ Дивный | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | ГПП-7-Ф-4,3 | 05.12.2014 | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
| 6кВ | 1,951 |  | 0,395 | 1,654 |  |  |  |  |  |
| 48. | 2х6300 ПС-35кВ Совхозная | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | Савкинская-Ф-2,4 | 23.02.2014 | сетевой район №3 | нет |  |  |  |
| 10кВ | 2,225 |  | 1,4 | 2,675 |  |  |  |  |  |
| 49. | 2х6300 ПС-35кВ КОС | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | Восток,Западная | 04.01.2014 | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
| 6кВ | 2,112 |  | 0,241 | 3,947 |  |  |  |  |  |
| 50. | ПС 35/10кВ "Котельная 3А". 2х10000 | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | Восток-(Водозабор-1,2) | 24.10.2014 | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
| 10кВ | 5,81 |  | 0 | 4,19 |  |  |  |  |
| 51. | ПС 35кВ Юбилейная(стр.). 2х16000 | | 35кВ | 0 |  | 0 | 0 |  | Восток, Колмаковская | расчетные данные | сетевой район №2 | нет |  |  |  |
| 10кВ | 1,403 |  | 3,946 | 10,651 |  |  |  |  |  |
| 52 | РПП-7 (РП-1стр.) панель 16, ЗПУ, 10/0,4кВ. 2х630 | | 10кВ | 0,165 |  | 0,999 | 8,836 |  | ПС Западная, ф.5,12 | 16.12.2015 | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
| в т.ч.0,4кВ | 0 |  | 0 | 0,882 |  |  |  |  |
|  | РПП-6, 6/0,4кВ 2\*630кВА | | 6кВ | 1,26 |  | 0,05 | 4,69 |  | Нижневартовская 17, 22 | расчетные данные | сетевой район №1 | нет |  |  |  |
| в т.ч. 0,4кВ | 0,21 |  | 0 | 0,672 |  |  |  |  |
| 53 | РПЖ-25(стр), квартал 25. 2х1000 | | 10кВ | 0 |  | 0,241 | 9,759 |  | Колмаковская | расчетные данные (объект строящийся) | сетевой район №3 | нет |  |  |  |
|  | в т.ч. 0,4кВ | 0 |  | 0 | 1,4 |  |  |  |  |

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде, заполняется в произвольной форме.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2016 году | Ожидаемый результат | Срок исполнения |
| 1 | Разработка и утверждение регламента взаимодействия структурных подразделений «Горэлектросеть» и ООО «НЭСКО» для заключения договоров энергоснабжения при осуществлении технологического присоединения энергопринимающих устройств заявителей к электрическим сетям . | Упрощение процедур, связанных с технологическим присоединением.  Общее сокращение сроков технологического присоединения. | постоянно |

3.3. Прочая информация, которую сетевая организация считает целесообразной для включения в отчет, касающаяся предоставления услуг по технологическому присоединению, заполняется в произвольной форме.

3.4 Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям АО «Горэлектросеть» за 2016 год

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам | | | | | | | | | | | | | | | Всего, N-1/N |
| до 15 кВт включительно | | | свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно | | | свыше 150 кВт и менее 670 кВт | | | не менее 670 кВт | | | объекты по производству электрической энергии | | |
| N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % | N-1 | N (текущий год) | Динамика изменения показателя, % |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, шт. | **129** | **137** | **106,2** | **108** | **101** | **93,5** | **55** | **62** | **140** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **282/ 301** |
| 2 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям1, шт. | **120** | **130** | **108** | **96** | **92** | **95,8** | **42** | **38** | **90,4** | **1** | **1** | **0** | **0** | **0** | **0** | **259/ 261** |
| 3 | Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда2, шт., в т.ч. | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0/0** |
| 3.1 | по вине сетевой организации | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **00** | **0/0** |
| 3.2 | по вине сторонних лиц | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0/0** |
| 4 | Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществления технологического присоединения к электрическим сетям3, дней | **9** | **8** | **88,8** | **10** | **10** | **100** | **16** | **14** | **87,5** | **15** | **12** | **80** | **0** | **0** | **0** | **11/9** |
| 5 | Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт. | **109** | **137** | **125,6** | **89** | **76** | **85,4** | **41** | **30** | **73,1** | **2** | **1** | **50** | **0** | **0** | **0** | **241/ 244** |
| 6 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, шт. | **128** | **116** | **90,6** | **75** | **72** | **96** | **45** | **33** | **73,3** | **1** | **4** | **400** | **0** | **0** | **0** | **249/ 225** |
| 7 | Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, по которым произошло нарушение сроков, подтвержденное актами контролирующих организаций и (или) решениями суда4, шт. | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0/0** |
| 7.1 | по вине сетевой организации | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0/0** |
| 7.2 | по вине заявителя | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0** | **0/0** |
| 8 | Средняя продолжительность исполнения договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям5, дней | **56,5** | **84,5** | **149** | **73** | **64,2** | **87,9** | **129** | **220** | **170** | **307** | **240** | **78,2** | **0** | **0** | **0** | **76/ 70** |

Примечание:

1 - Если рассмотрение заявки для заключения договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям проводилось в течение нескольких отчетных периодов, в том числе по причине необходимости получения дополнительных сведений для обеспечения соответствия ее требованиям нормативных правовых актов, такие заявки учитываются один раз в том отчетном периоде, в котором заявителю направлен проект договора.

2 – Под нарушением сроков в таблице 2.1 понимается несоблюдение сроков, установленных Правилами технологического присоединения энергопринимающих устройств потребителей электрической энергии, объектов по производству электрической энергии, а также объектов электросетевого хозяйства, принадлежащих сетевым организациям и иным лицам, к электрическим сетям, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2004 г. № 861 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2004, № 52 (ч. 2), ст. 5525; 2007, № 14, ст. 1687; № 31, ст. 4100; 2009, № 9, ст. 1103; № 8, ст. 979; № 17, ст. 2088; № 25, ст. 3073; № 41, ст. 4771; 2010, № 12, ст. 1333; № 24, ст. 2607; № 25, ст. 3175; № 40, ст. 5086; 2011, № 10, ст. 1406; 2012, № 4, ст. 504; № 23, ст. 3008; № 41, ст. 5636; № 49, ст. 6858; № 52, ст. 7525; 2013, № 30 (часть II), ст. 4119; № 31, ст. 4226; № 31, ст. 4236; № 32, ст. 4309; № 33, ст. 4392; № 35, ст. 4523; № 42, ст. 5373; № 44, ст. 5765; № 47, ст. 6105; № 48, ст. 6255; № 50, ст. 6598; 2014, № 7, ст. 689; № 9, ст. 913; № 11, ст. 1156; № 25, ст. 3311; № 32, ст. 4513; № 32, ст. 4521).

3 - При расчете средней продолжительности учитываются заявки, проект договора по которым направлен заявителю в соответствующем периоде регулирования (N или N-1). Длительность подготовки и направления проекта договора заявителю определяется с даты получения сетевой организацией заявки на технологическое присоединение или с даты получения недостающих сведений и (или) документов к заявке до даты направления  проекта договора заявителю.

4- В строке 7 указываются договоры об осуществлении технологического присоединения, исполненные в соответствующем периоде регулирования (N или N-1), по которым имеется подписанный сторонами акт о технологическом присоединении и по которым произошло нарушение установленных сроков технологического присоединения. При этом не учитываются договоры об осуществлении технологического присоединения, сроки по которым нарушены в связи с неисполнением в срок обязательств по договору заявителями, тогда как сетевой организацией мероприятия по техническим условиям исполнены в срок и направлено соответствующее уведомление заявителю.

5 - При расчете средней продолжительности учитываются договоры об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, исполненные в соответствующем периоде регулирования (N или N-1). Продолжительность определяется с даты заключения договора до даты исполнения договора (подписания акта технологического присоединения) (в календарных днях). В случае, если заявителями не исполнены в срок обязательства по договору, а сетевой организацией мероприятия, предусмотренные техническими условиями, исполнены в установленный срок, датой исполнения обязательств по договору считается дата исполнения сетевой организацией мероприятий в соответствии с техническими условиями и направления заявителю соответствующего уведомления.

3.5 Стоимость технологического присоединения к электрическим сетям сетевой организации (не заполняется, в случае наличия на официальном сайте сетевой организации в сети Интернет интерактивного инструмента, который позволяет автоматически рассчитывать стоимость технологического присоединения при вводе параметров, предусмотренных настоящим пунктом).

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Мощность энергопринимающих устройств заявителя, кВт | | | 15 | | 150 | | 250 | | 670 | |
| Категория надежности | | | I-II | III | I-II | III | I-II | III | I-II | III |
| Расстояние до границ земельного участка заявителя, м | Необходимость строительства подстанции | Тип линии |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 500 - сельская местность/  300 – городская местность | Да | КЛ | 978,1  936,3 | 0,55  0,55 | 1930,1  1758,5 | 1097,3  1011,6 | 4412,9  3969,7 | 3031,7  2746,3 | 10141,7  9037,3 | 5193,7  5360,3 |
| ВЛ | 808,7  662,6 | 0,55  0,55 | 1768,7  1597,2 | 888,5  802,7 | 4942,2  4371,2 | 2717,6  2432,1 | 8880,4  7775,8 | 4496,7  3974,2 |
| Нет | КЛ | 412,2  --- | 0,55  0,55 | 670,1  --- | 467,4  --- | 1353,8  --- | 931,9  --- | 2026,7  --- | 1337,6  --- |
| ВЛ | 437,1  --- | 0,55  0,55 | 508,7  --- | 258,5  --- | 742,5  --- | 617,7  --- | 765,3 --- | 640,6  --- |
| 750 | Да | КЛ | 1983,3  1941,4 | 1302,4  1281,4 | 2943,3  2771,8 | 1786,2  1700,4 | 6391,9  5979,8 | 4409,3  4123,8 | 13126,9  12022,5 | 7145,4  6622,8 |
| ВЛ | 1559,5  1517,7 | 780,3  759,3 | 2519,9  2348,4 | 1264,1  1178,1 | 6035,3  5464,4 | 3623,8  3338,3 | 9973,7  8869,2 | 5402,8  4880,4 |
| Нет | КЛ | 1675,8  ---- | 1148,9  ---- | 1683,3  --- | 1156,2  --- | 3363,9  --- | 2309,5  --- | 5011,9  --- | 3289,2  --- |
| ВЛ | 1252,4  --- | 626,5  --- | 1259,9  --- | 633,9  --- | 1835,6  --- | 1523,9  --- | 1858,6  --- | 1546,8  --- |
| 1000 | Да | КЛ | 2541,6  2499,8 | 1684,9  1664,1 | 3493,5  3322,1 | 2160,6  2074,8 | 7508,7  7096,5 | 5174,5  4889,1 | 14785,4  13680,9 | 8229,6  7707,1 |
| ВЛ | 1975,5  1934 | 988,8  967,9 | 2936,8  2765,7 | 1472,5  1386,5 | 6642,7  6071,8 | 4127,2  3841,6 | 10581,1  9476,5 | 5906,3  5383,8 |
| Нет | КЛ | 2234,5  --- | 1531,4  --- | 2233,6  ---- | 1530,6  ---- | 4480,7  --- | 3074,7  --- | 6670,4  --- | 4373,6--- |
| ВЛ | 1668,5  --- | 835,2  --- | 1676,9  --- | 842,6  --- | 2443,1  --- | 2027,4  -- | 2465,9  --- | 2050,3  --- |
| 1 250 | Да | КЛ | 3100  3058,5 | 2220,9  2046,7 | 4060,2  3088,6 | 2551,5  2468,1 | 8625,6  8213,4 | 5939,8  5654,3 | 16443,9  15339,4 | 9313,9  8791,3 |
| ВЛ | 2393,8  2351,9 | 1197,3  1176,5 | 3353,9  3182,5 | 1681,1  1595,3 | 7250,1  6679,1 | 4630,7  4345,1 | 11188,4  10083,9 | 9520,8  5887,3 |
| Нет | КЛ | 2792,7  ---- | 1913,9  --- | 2800,2  --- | 1921,4  --- | 5597,5  --- | 3840  ---- | 8328,8  --- | 5457,8  --- |
| ВЛ | 2086,5  --- | 1043,7  --- | 2094  -- | 1051,1  --- | 3050,5  --- | 2530,8  --- | 3073,4  --- | 2553,7  --- |

**4. Качество обслуживания**

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об осуществлении технологического присоединения и (или) договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Категории обращений потребителей | Формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | | |
| Очная форма | | | Заочная форма с использованием телефонной связи | | | Электронная форма с использованием сети Интернет | | | Письменная форма с использованием почтовой связи | | | Прочее | | |
|  |  | N-1 | N | Динами | N-1 | N | Динам | N-1 | N | Динами | N-1 | N | Динами | N-1 | N | Динами |
|  |  |  | (теку | ка |  | (теку | ика |  | (теку | ка |  | (теку | ка |  | (теку | ка |
|  |  |  | щий | измене |  | щий | измене |  | щий | измене |  | щий | измене |  | щий | измене |
|  |  |  | год) | ния |  | год) | ния |  | год) | ния |  | год) | ния |  | год) | ния |
|  |  |  |  | показат |  |  | показат |  |  | показат |  |  | показат |  |  | показат |
|  |  |  |  | еля, % |  |  | еля, % |  |  | еля, % |  |  | еля, % |  |  | еля, % |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Всего обращений |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | потребителей, в том | 7127 | 5547 |  | 50100 | 2992 |  | 316 | 300 |  |  | - |  |  | - |  |
|  | числе: |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.1 | оказание услуг по |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | передаче |  |  |  |  | - |  |  | - |  |  | - |  |  | - |  |
|  | э/э |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.2 | осуществление |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | технологического | 216 | 1425 |  | 17555 | 982 |  | 263 | 237 |  |  | - |  |  | - |  |
|  | присоединения |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.3 | коммерческий |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | учет э/э | 4419 | 4122 |  | 9438 | 8125 |  |  | 23 |  |  | - |  |  | - |  |
| 1.4 | качество |  |  |  |  | - |  |  | - |  |  | - |  |  | - |  |
|  | обслуживания |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.5 | техническое |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | обслуживание |  | 27 |  |  | 3 |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
|  | электросетевых |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | объектов |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 1.6 | прочее (указать) |  | ТП-1428  ПТО – 219  разное-983 |  |  | 11000 |  |  | 40 |  |  | - |  |  | - |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | (инт-прием.) |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 | Жалобы | 2 | 1 |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 2.1 | оказание услуг по передаче э/э |  | - |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 2.1.1 | качество услуг по передаче э/э |  | - |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 2.1.2 | качество э/э | - | - |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 2.2 | осуществление технологического присоединения |  | - |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 2.3 | коммерческий учет э/э | 2 | 1 |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 2.4 | качество обслуживания |  | - |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 2.5 | техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства |  | - |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 2.6 | прочее |  | - |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 3 | Заявка на оказание услуг |  |  |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 3.1 | по технологическому присоединению | 282 | 289 |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 3.2 | на заключение договора на оказание услуг по передаче э/э |  | - |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 3.3 | организация коммерческого учета э/э | 4222 | 2233 |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |
| 3.4 | прочее |  | 1213 |  |  | - |  |  |  |  |  | - |  |  | - |  |

4.2 Информация о деятельности офисов обслуживания потребителей

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Офис обслуживания потребителей | Тип офиса | Адрес местонахождения | Номер телефона, адрес электронной почты | Режим работы | Предоставляемые услуги | Количество потребителей, обратившихся очно в отчетном периоде | Среднее время на обслуживание потребителя  (мин.) | Среднее время ожидания (мин) | Количество сторонних организаций на территории офиса обслуживания (при наличии, указать название организаций) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 |
|  | Центр энергетических услуг | Фронт-офис | г.Нижневартовск, ул.Северная, 54а, стр.1 | 8(3466)480832  8(3466)491487  office@gesnv.ru | пн-пт  8:00-17:00 | * оформление ТП * замена и установка счетчиков электроэнергии * Согласование землеотводов, ордеров на производство земляных работ * Консультирование по вопросам энергоснабжения | 7127 | 24 | 15 | - |

4.3 Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N | Наименование | Единица |  |
|  |  | измерения |  |
|  |  |  |  |
| 1 | Перечень номеров телефонов, выделенных для | номер |  |
|  | обслуживания потребителей: | телефона |  |
|  | Номер телефона по вопросам энергоснабжения: |  | 49-14-87, 48-08-32 |
|  | Номера телефонов центров обработки телефонных |  | - |
|  | вызовов: |  |  |
|  |  |  |  |
| 2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей по | единицы |  |
|  | выделенным номерам телефонов |  | 3002 |
|  |  |  |  |
| 2.1 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, на | единицы | 2992 |
|  | которые ответил оператор сетевой организации |  |  |
|  |  |  |  |
| 2.2 | Общее число телефонных вызовов от потребителей, | единицы |  |
|  | обработанных автоматически системой интерактивного |  | - |
|  | голосового меню |  |  |
|  |  |  |  |
| 3 | Среднее время ожидания ответа потребителем при | мин. |  |
|  | телефонном вызове на выделенные номера телефонов за |  | 0,05 |
|  | текущий период |  |  |
|  |  |  |  |
| 4 | Среднее время обработки телефонного вызова от | мин. |  |
|  | потребителя на выделенные номера телефонов за текущий |  | 5 |
|  | период |  |  |
|  |  |  |  |

**4.4** За отчетный период наибольшее число обращений было принято на оказание услуг по коммерческому учету электрической энергии (4419).

**4.5** Дополнительные услуги, оказываемые потребителю, помимо услуг, указанных в Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей сетевых организаций – отсутствуют.

**4.6** Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения (пенсионеры, инвалиды, участники ВОВ и боевых действий на территориях других государств) осуществляются, в частности, организован прием заявок по заочной форме обслуживания (телефонная связь, интернет).

**4.7** В целях улучшения качества обслуживания потребителей, была разработана анкета (мониторинг удовлетворенности обслуживания населения). Основными вопросами анкеты были:

* *Получили ли Вы достаточное количество информации?*
* *Пользуетесь ли Вы сайтом АО «Горэлектросеть»?*
* *Довольны ли Вы работой сотрудников Центра энергетических услуг?*
* *Довольны ли Вы качеством работы служб АО «Горэлектросеть»?*

В результате анализа анкет, можно сделать вывод, что Сетевая организация и работники Центра энергоуслуг удовлетворяют требованиям к качеству обслуживания потребителей.

**4.8** Оптимизировано время ожидания и работы с потребителем в очной форме обслуживания.

4.9 Информация по обращениям потребителей

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
| Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Заочное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче э/э | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет э/э | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче э/э | Качество э/э | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет э/э | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче э/э | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 |
|  |  |  |  | 5547 | 3231 | 55 | - |  | - | 2175 | 4425 | + | + |  | - | - | - | 2 | - | - |  | 289 | - | 2233 | + | + | + | - | + | + |