**ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ ОАО «Горэлектросеть»**

Допуск уполномоченных представителей потребителя услуг в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии в порядке и случаях, установленных договором об оказании услуг по передаче электрической энергии.

**Потребитель :** физические лица, юридические лица

**Размер платы за предоставление услуги (процесса) и основание ее взимания:** услуга предоставляется бесплатно.

**Условия оказания услуги (процесса):** наличие технологического присоединения к сетям ОАО «Горэлектросеть» и договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

**Результат оказания услуги (процесса):** оформление акта контрольного снятия показаний приборов учета электроэнергии

**Общий срок оказания услуги (процесса):** определяется ОАО «Горэлектросеть» исходя из требований ПП РФ № 442 от 04.05.2012.

**Состав, последовательность и сроки оказания услуги (процесса):**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Этап** | **Содержание/условия этапа** | **Форма предоставления** | **Срок исполнения** | **Ссылка на нормативный правовой акт** |
| 1 | Подача потребителем услуг, заявки, на допуск уполномоченных представителей потребителя в пункты контроля и учета количества и качества электрической энергии. | 1. Содержание заявки: реквизиты заявителя, место нахождения энергопринимающих устройств, номер договора энергоснабжения, контактные данные (включая номер телефона), описание причин, обусловивших проведение такой проверки, предполагаемую дату и время, но не ранее 7 рабочих дней со дня направления заявки. | Письменно | В течение 1 рабочего дня со дня получения заявки. | пп.148, 149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 2 | Согласование даты допуска уполномоченных представителей потребителя | 1. Рассмотрение предложенных заявителем даты и времени допуска2. В случае невозможности исполнения заявки в указанный заявителем срок согласование с заявителем иных даты и времени.3. Уведомление сбытовой организации о дате, времени и месте проведения процедуры снятия показаний прибора учета и его осмотра  | Письменно | В течение 5 рабочих дней со дня получения заявки. | пп.148, 149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 33 | Техническая проверка. | Условие – осуществление заявителем допуска к электроустановке, подготовка рабочего места (проведение организационных и технических мероприятий по электробезопасности).Содержание:1.Допуск к работе.2.Проверка места установки и схемы подключения прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии).3.Проведение технической проверки (инструментальной), в том числе снятие показаний, считывание профиля нагрузок. |  | Не ранее 7 рабочих дней с даты поступления заявки | пп.148, 149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |
| 44 | Составление Акта проверки прибора учета (измерительного комплекса). | Условие – проведение технической проверки.Содержание: составление Акта с указанием показаний прибора учета, состояния прибора учета (наличие или отсутствие механических повреждений на корпусе прибора учета, пломб и знаков визуального контроля) и измерительных трансформаторов (при их наличии), схемы подключения прибора учета на дату проведения проверки. Графики потребляемой мощности, г | Письменно | По окончании технической проверки. | пп.148, 149 Постановления Правительства РФ от 04.05.2012 №442 (с изменениями) |