

**УТВЕРЖДАЮ**

**Генеральный директор**

**АО «Горэлектросеть»**

  
Елин Ю.А.  
«21» октября 2025 г.

## **ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ БЕСПРИСТРАСТНОСТИ И НЕЗАВИСИМОСТИ ИСПЫТАТЕЛЬНОЙ ЛАБОРАТОРИИ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ**

Настоящая Политика разработана в соответствии с ГОСТ ISO/IEC 17025 "Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий"

Целью «Политики беспристрастности и независимости испытательной лаборатории качества электрической энергии» (далее Политика) является повышение уровня доверия к деятельности Испытательной лаборатории (ИЛ), в том числе для реализации требований критериев аккредитации.

Испытательная лаборатория по качеству электрической энергии (ИЛКЭЭ) гарантирует:

- независимость от заявителя и потребителя, иного влияния на результаты работ ИЛКЭЭ в заявленной области аккредитации;
- независимость от любого коммерческого, финансового, административного или иного давления, способного оказать влияние на результаты работ ИЛКЭЭ в заявленной области аккредитации;
- независимость вознаграждения персонала, которому поручено проведение измерений показателей качества электроэнергии

ИЛКЭЭ принимает дополнительные меры, исключающие указанные влияния:

- ограничения доступа в отдельные части ИЛКЭЭ (наличие электронного замка на входных дверях в здание, хранение СИ в отдельном металлическом шкафу закрывающемся на ключ, хранение документов в архиве в отдельном металлическом шкафу);
- ответственность персонала;
- контроль результатов;
- анализ контрактов, договоров с целью изъятия неприемлемых условий;

- ограничение доступа к данным.

ИЛКЭЭ берет на себя обязательства:

- не участвовать в осуществлении видов деятельности, которые ставят под сомнение ее беспристрастность;
- обеспечивать беспристрастность при принятии решений в ходе работ по оценке (подтверждению) соответствия, при внутреннем аудите системы менеджмента качества (СМК).

ИЛКЭЭ несет юридическую ответственность и гарантирует независимость и беспристрастность работ по проведению испытаний, и не допускает коммерческого, финансового или иного давления, ставящего беспристрастность под угрозу. Ответственность за соблюдение всеми работниками ИЛКЭЭ требований к независимости и беспристрастности несет руководитель ИЛКЭЭ. ИЛКЭЭ осознает важность независимости и беспристрастности при осуществлении деятельности, управляет конфликтами интересов и обеспечивает объективность деятельности.

Руководство ИЛ определило и документально оформило Политику. Ответственность за его актуализацию и доведение до сотрудников несет руководитель ИЛ. Предложения по содержанию и улучшению Политики могут подавать все сотрудники ИЛ.

ИЛКЭЭ определяет и по факту наличия анализирует возможные конфликты интересов, возникающие при проведении работ, разрабатывает меры по предотвращению и разрешению конфликтов интересов.

– С целью предупреждения внутреннего конфликта интересов не допускается совместное участие родственников в производственном процессе.

– С целью ограничения возникновения внешнего конфликта интересов не допускается получение сотрудниками подарков от третьих лиц.

– Исключение близких, доверительных отношений с целью получения недостоверных результатов испытаний.

– Ограничение доступа в лабораторию посторонних лиц.

– В случае возникновения ситуации конфликта интересов сотрудник ИЛКЭЭ обязан незамедлительно поставить в известность руководителя ИЛКЭЭ.

– Руководитель ИЛКЭЭ принимает все необходимые меры для разрешения конфликта интересов с учетом безусловного соблюдения всех положений, изложенных в заявлении о независимости и беспристрастности лаборатории

– Если риск для беспристрастности обнаружен и идентифицирован, ИЛКЭЭ предпринимает действия по его устранению и минимизации.

Соблюдение требований независимости и беспристрастности обеспечивается следующими мерами:

– весь персонал ИЛКЭЭ действует беспристрастно и не допускает коммерческого, финансового или другого давления, компрометирующего их независимость и беспристрастность;

– персонал сообщает в письменной произвольной форме о ситуациях, о которых работники знают и которые могут вовлечь их или ИЛКЭЭ в конфликт интересов. Лаборатория использует данную информацию в качестве входных данных при определении угрозы для обеспечения беспристрастности вследствие деятельности таких работников, и не должен

привлекать такой персонал к работам по оценке соответствия, пока работники не продемонстрируют отсутствие конфликта интересов;

– ИЛКЭЭ не осуществляет деятельность, в частности консультационные услуги по вопросам оценки соответствия, способную поставить под сомнение независимость и беспристрастность деятельности лаборатории;

– если взаимоотношения становятся недопустимой угрозой для обеспечения беспристрастности, проведение работ не допускается.

Доведение Политики до заявителей услуг испытательной лаборатории, структурных подразделений осуществляется путем публикации соответствующей информации на сайте АО «Горэлектросеть».

Начальник ИЛКЭЭ

Тартачев С.И.

